

山西省教科文卫体工会委员会文 山西省卫生健康委员会直属机关工会委员会 件

晋教科文卫体工字〔2020〕22号

关于在委直属医疗系统开展争做“三晋好医生 （好护士）”优质服务、技能竞赛活动的通知

委直属各单位工会：

为深入挖掘卫生健康领域先进典型，进一步弘扬抗疫精神和卫生职业精神，充分调动和激发广大医务人员为人民健康服务的积极性和自觉性，不断在全委形成赶学先进、争当典型的浓厚氛围，根据省总工会《关于规范省总驻会产业工会（工委）开展评比表彰活动的通知》（晋工办发〔2020〕10号）精神，结合全省卫生健康和疫情防控工作实际，现拟在委直医疗系统开展争做“三晋好医生（好护士）”优质服务、技能竞赛活动，现将有关事项通知如下。

一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，深入贯彻习近平总书记视察山西重要讲话重要指示精神，认真落实省委“四位四高两同步”总体思路和要求，紧紧围绕建设“健康山西”这条主线，在全委选树一批医学技术精湛、医德医风高尚、职业素养优良的医务工作者，展现“敬佑生命、救死扶伤、无私奉献、大爱无疆”的新时代卫生职业精神，为构建和谐医患关系创造良好的社会氛围，为推动疫情防控和卫生健康事业高质量发展“双胜利”，提供坚强保障，贡献积极力量。

二、活动内容

（一）优质服务竞赛活动

1.优质服务竞赛参赛对象

委直属各医疗卫生机构（含科室）和所有医生。

2.优质服务竞赛内容（个人）

（1）理想信念坚定。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习领会党的十九大、十九届二中、三中、四中全会精神和习近平总书记三篇光辉文献和视察山西重要讲话重要指示精神，严格遵守政治纪律和政治规矩，不忘初心、牢记使命，自觉强化“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。（20分）

(2) 为人民健康服务。积极践行全心全意为人民服务的宗旨,自觉树立和维护卫生健康行业良好形象,带头服务群众,坚持为患者和群众办实事、做好事、解难事,不断增强人民群众看病就医获得感、安全感、幸福感。(20分)

(3) 岗位建功立业。热爱本职工作,具有强烈的事业心和责任感,专业技术精湛,工作作风严谨,对技术精益求精,有勇于探索、开拓创新的精神,在本职岗位上做出一流成绩,获得过本专业领域省级以上科研成果。在本单位、本科室业务技能、服务水平、医德医风、专业学习中示范引领作用发挥明显、成效显著。(20分)

(4) 践行职业精神。以惠及行动践行“敬佑生命、救死扶伤、无私奉献、大爱无疆”新时代卫生职业精神,积极构建和谐医患关系,带头传递正能量,医德高尚,事迹突出,具备优秀的职业道德素养和深厚的人文关怀精神,赢得患者及社会各界广泛尊敬和好评。(20分)

(5) 清正廉洁守法。严格遵守国家宪法法律,遵守党的政治纪律和中央“八项规定”,模范执行中央和省委重大决策部署,自觉遵守卫生健康行业各项规章制度,依法行医,廉洁行医,无被患者和服务对象投诉举报的情况。近5年年度考核中在合格以上,且无医疗事故、重大责任过失行为和违反医德医风不良行为记录。(20分)

(6) 一票否决和加分项。

①近 5 年，受到党纪行政处分的一票否决；

②近 5 年，因不认真履行职责，导致发生医疗事故或严重医疗差错的一票否决；

③近 5 年，在临床诊疗工作中，发生索要患者及其亲友财物或者牟取其他不正当利益，收受药品、医用设备、医用耗材等生产经营企业或经销人员给予的财物或提成，出具虚假医学证明文件或参与虚假医疗广告宣传和药品医疗器械促销等违反“九不准”问题案件的一票否决；

④近 5 年，出现乙级病历和丙级病历情况的一票否决；

⑤近 5 年，参加过新冠肺炎疫情、应急医疗救援等工作并取得突出成绩的人员，给予 10 分附加分。

3.优质服务竞赛内容（集体）

(1) 建立健全五项制度。

①**预约诊疗制度**。进一步增加预约诊疗服务比例，预约时段精确到 1 小时，实际门诊预约率不低于 50%，开通住院床位、日间手术、检查检验预约服务。②**远程医疗制度**。向医疗联合体内医疗机构提供远程会诊、远程影像、远程超声、远程心电、远程病理、远程查房、远程监护、远程培训等服务，使更多的适宜患者能够在家门口获得上级医院诊疗服务。③**临床路径管理制度**。医疗机构实现临床路径管理信息化，逐步将药学服务、检查检验

服务等纳入临床路径管理，增加住院患者临床路径管理比例，为患者提供顺畅转诊和连续诊疗服务。④**检查检验结果互认制度**。实现医学检验、医学影像、病理等专业医疗质量控制全覆盖，依托全民健康信息平台，实现全省医联体内医学检验检查资源和信息共享，医联体内检验检查结果互认。⑤**医务社工和志愿者制度**。深入开展“志愿服务在医院”等各种志愿活动，鼓励医务人员经过培训后为患者提供志愿者服务。（每项10分，共50分）

（2）推动医疗服务高质量发展。

①**以病人为中心，推广多学科诊疗模式**。是否建立疑难病会诊中心或多学科诊断（MDT）中心，开展综合治疗。②**以危急重症为重点，创新急诊急救服务**。积极构建快速、高效、全覆盖的急危重症医疗救治体系。为患者提供医疗救治绿色通道和一体化综合救治服务，提升重大急性病医疗救治质量和效率。③**以医联体为载体，提供连续医疗服务**。形成较为完善的医联体政策体系，有力推动形成基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动的分级诊疗模式。④**以日间服务为切入点，推进实现急慢分治**。开展日间手术，完善工作制度和 workflows，缩短患者等待住院和等待手术的时间，提高医疗服务效率。⑤**以“互联网+”为手段，建设智慧医院（科室）**。利用信息化手段为患者提供预约诊疗、移动支付、检验报告查看、住院每日清单查看、床旁结算、就诊提醒、结果查询、信息推送等便捷服务。⑥**以社会新需求为导向，**

延伸提供优质护理服务。全面推行责任制整体护理，护理服务能力进一步提升，开展对口支援、合作共建，为养老机构内设的医疗机构提供护理服务指导，提高医养结合护理服务水平。⑦**以签约服务为依托，拓展药学服务新领域。**临床药师利用信息化手段，为门诊和住院患者提供个性化的合理用药指导。中医医疗机构为患者提供煎药、膏方、丸剂等多种个体化用药加工，并开展中药饮片配送等服务。⑧**以人文服务为媒介，构建和谐医患关系。**弘扬崇高卫生职业精神，建立医务人员和窗口服务人员的服务用语和服务行为规范。加强患者隐私保护，为患者同时提供诊疗服务和心理指导。⑨**以“一卡通”为目标，实现就诊信息互联互通。**依托省级全民健康信息平台建设，实现就诊卡就诊、结算、支付、查询、挂号等功能“一卡通”。⑩**以后勤服务为突破，全面提升患者满意度。**通过健全管理制度、规范服务行为、整治院容院貌，不断改善设施环境，塑造卫生计生系统的良好形象。（每项5分，共50分）

（3）一票否决和加分项。

①近5年，单位（科室）主要负责人受到党纪行政处分的一票否决；

②近5年，单位（科室）发生安全责任事故、医疗责任事故（差错）的一票否决；

③近 5 年，科室出现收受红包、开单提成等违反“九不准”问题案件的一票否决；

④近 5 年，单位（科室）服务群众满意率低于 90%的一票否决；

⑤近 5 年，参加过新冠肺炎疫情、应急医疗救援、脱贫攻坚战役等工作，并取得突出成绩的单位（科室），给予 10 分附加分。

4、评选程序

（1）推荐申报。委直各医疗卫生机构要严格按评选条件、范围，坚持公正、公平、公开、透明的原则，推荐事迹突出、群众满意、社会公认、德艺双馨的先进典型个人和集体（具体名额见附件 1），并于 2020 年 7 月 25 日前将“优质服务个人”和“优质服务集体”推荐表纸质版（盖章）及电子版报送至山西省卫生健康委机关工会。

（2）评选公布。为确保竞赛的权威性、代表性与公正性，我们将组织专家进行复评，评议结果报山西省卫生健康委与山西省教科文卫体工会审定。最终结果将在山西省卫生健康委、山西省教科文卫体工会官网公示 7 个工作日。

（3）总结表彰。“中国医师节”期间，山西省卫生健康委与山西省教科文卫体工会将召开总结表彰大会，对获奖个人授予“三晋好医生”荣誉称号，拟颁发“省科教文卫体系统五一劳动奖

章”；对获奖集体拟授予“省科教文卫体系统五一劳动奖状”或“工人先锋号”。

(二) 岗位技能竞赛活动

1. 参加岗位技能竞赛对象

委直属各医疗卫生机构所有护士，每个单位选拔参赛人员必须涵盖高、中、初级人员。省竞赛将按高、中、初级职称分组进行。

为了疫情防控，参赛前须出示新冠肺炎病毒核酸检测呈阴性报告单；竞赛时，须戴口罩和一次性橡胶检查手套等防护用品。由此产生的费用由各自所在单位承担。

2. 岗位技能竞赛内容和方式

以国家卫健委《新入职护士培训大纲(试行)》为主要内容，突出核心制度、安全管理、院感管理等重点内容。

(1) 理论知识竞赛。包括法律法规、规范标准、规章制度、护理文书、健康教育、心理护理、沟通技巧、医学人文、职业素养等基本理论和内、外、妇、儿、急诊、重症、手术等专业理论知识。

(2) 临床实践能力竞赛。A. 个案护理。以标准化病人或个案护理的形式，选取临床常见病种的3个病例(内科系统、外科系统及其他科室各1例)根据患者的病情及一般情况，要求护士对患

者进行专业评估，提出主要的护理问题，从病情观察、心理护理、人文沟通、健康教育等方面提出有针对性的护理措施，并评估护理措施的有效性。**B.操作技术。**对临床常见护理技术的操作流程、关键数据、注意事项、相关知识进行考核。

3、竞赛流程和时间安排

(1) 医院内部选拔（6月下旬—7月中旬）。委直各医疗卫生机构严格按竞赛规则在本单位内开展内部选拔赛，要坚持公正、公平、公开的原则，确实把在护理岗位上业务强、技术精、素质高的护士选拔出来，并于2020年7月20日前将参加岗位技能竞赛的人员（具体名额见附件1）纸质版（盖章）及电子版报送至山西省卫生健康委机关工会。

(2) 技能竞赛决赛（7月底前）。为确保竞赛的权威性、代表性与公正性，委机关工会和省教科文卫体工会将联合组织开展护理岗位技能决赛（笔试和操作），邀请有关专家进行现场打分、综合评定，竞赛结果在山西省卫生健康委、山西省教科文卫体工会官网公示7个工作日。

(3) 技能竞赛表彰（8月中旬）。“中国医师节”期间，山西省卫生健康委与山西省教科文卫体工会将召开总结表彰大会，对获奖个人授予“三晋好护士”荣誉称号，拟颁发“省科教文卫体系统五一劳动奖章”。

三、工作要求

（一）提高认识，精心组织。委直各医疗卫生机构要高度重视本次活动，认真部署、精心组织，积极开展优质服务评选和岗位技能竞赛活动，通过形式丰富的争创活动，真正将医学技术精、医德修养高、社会影响大、群众反映好、示范作用广的卫生健康系统先进典型选树好、宣传好。

（二）加强宣传，广泛动员。加强新闻媒体对候选人事迹材料多方位的宣传报道，大力弘扬抗疫精神和“敬佑生命、救死扶伤、无私奉献、大爱无疆”的卫生职业精神，充分展示和宣传卫生健康行业的良好形象；广泛引导和增强社会各界对医务工作者的认识、理解和支持，构建和谐医患关系，营造“尊医重卫”的良好社会氛围。

（三）注重内涵，确保成效。要将本次活动与改善医疗服务、加强行风建设等工作结合起来，充分发挥先进典型的思想引领、精神推动和道德示范作用，掀起全省广大医务工作者学先进、赶先进、超先进的活动热潮。

联系人：陈晋峰（省卫健委） 电话：0351—3580198

尹玉平（省总工会） 电话：0351—8380289

电子邮箱：wjjgdw@163.com。

附件：

1. 《委直医疗系统“三晋好医生（好护士）”优质服务、技能竞赛推荐名额分配表》

2. 《委直医疗系统“三晋好医生（好护士）”优质服务、技能竞赛推荐表》

山西省教科文卫体工会委员会

山西省卫生健康委员会

直属机关工会委员会

2020年6月23日

附件 1:

委直医疗系统“三晋好医生（好护士）” 优质服务、技能竞赛推荐名额分配表

序号	单位	优质服务集体 推荐名额	优质服务个人 推荐名额	护士技能竞赛 参赛名额	各单位 护士人数
1	山西白求恩医院	7	5	10	1442
2	省人民医院	7	5	10	1359
3	山医大一院	7	5	10	1670
4	山医大二院	7	5	10	1580
5	省肿瘤医院	5	4	10	1402
6	省儿童医院	5	4	10	1267
7	省中医院	5	4	5	687
8	省眼科医院	3	3	3	246
9	省心血管病医院	5	4	5	807
10	省第二人民医院	3	3	2	287
11	山西煤炭中心医院	5	3	5	541
12	省中医附院	5	3	3	375
13	省中西医结合医院	5	3	5	599
14	省针研所	2	2	2	133
15	省疾控中心	2	2		
	合计	73	55	90	

附件 2:

委直属医疗系统“三晋好医生（好护士）” 优质服务、技能竞赛推荐表

姓 名		性 别		出生年月		2 寸红底 免冠照片
政治 面貌		民 族		学历(学位)		
工作 单位				工作年限		
职 称		职 务		联系电话		
简要 事迹 介绍 (500 字 以内)						

何时 何地 受过 何种 奖励			
推荐 单位 工会 意见	<p style="text-align: center;">(盖章)</p> <p style="text-align: center;">年 月 日</p>	推荐 单位 党委 意见	<p style="text-align: center;">(盖章)</p> <p style="text-align: center;">年 月 日</p>
山西 省卫 生健 康委 员会 意见	<p style="text-align: center;">(盖章)</p> <p style="text-align: center;">年 月 日</p>	山西 省教 科文 卫体 工会 意见	<p style="text-align: center;">(盖章)</p> <p style="text-align: center;">年 月 日</p>

